

FORMALITÉS

Faut-il un passeport ou une carte d'identité suffit-elle ?

La **carte d'identité** ne suffit pas pour voyager au Maroc. Seul le **passeport** est reconnu comme document officiel d'entrée sur le territoire. Certaines exceptions existent pour des **groupes voyageant sur vols charters**, mais elles restent très rares.

Un **passeport en cours de validité** est donc obligatoire pour tous les ressortissants de l'espace Schengen. Si vous êtes citoyen d'un autre pays ou résident dans l'un de ces États, il est recommandé de **consulter l'ambassade du Maroc** de votre pays afin d'obtenir les informations les plus récentes sur les conditions d'entrée.

Parmi tous les conseils de **Gaïa Maroc Évasions**, retenez celui-ci : avant de partir, **vérifiez toujours la date de validité de votre passeport !**

Comment se déroule une inscription ?

Les terres marocaines vous attirent et vous avez un projet de voyage dans ce pays magique ? Alors rendez-vous sur le site de **Gaïa Maroc Évasions** pour découvrir les différents programmes que nous vous proposons.

Vous êtes attirés par l'un de nos programmes ? Allez sur notre formulaire de contact, mais il est préférable de **nous joindre par téléphone** pour avoir un maximum de détails et n'hésitez pas à partager vos remarques, doutes et interrogations.

Lorsque nous aurons répondu à toutes vos questions, et que votre choix est fait alors **vous avez la possibilité de réserver votre place en réglant un acompte de 40% soit par virement, chèque ou bien en personne** à l'ordre de NaturopathieZen.

Nous sommes présents pour vous accompagner durant toute la préparation de votre voyage et pour vous permettre d'alléger une organisation qui peut parfois s'avérer fastidieuse. Nous vous offre ainsi simplicité, rapidité et efficacité !

Et durant le voyage ?

Pendant tout votre séjour, **Gaïa Maroc Évasions** reste à vos côtés. Vous disposez d'un **numéro d'assistance disponible 7j/7**, à contacter en cas de problème.

Après le voyage...

Votre avis compte ! **Gaïa Maroc Évasions** attache une grande importance à vos retours pour continuer à améliorer ses services. Partagez-nous vos impressions, suggestions ou remarques, nous les étudierons avec attention et sérieux.

Frais d'annulation

En cas d'annulation de votre part, des **frais variables selon la date de départ** s'appliquent :

- **Plus de 60 jours avant** : 40 % du prix du voyage
- **De 60 à 31 jours** : 50 %
- **De 30 à 14 jours** : 70 %
- **De 13 à 7 jours** : 80 %
- **Moins de 7 jours** : 100 %

Soyez serein, soyez assurés

Chez **Gaïa Maroc Évasions**, votre tranquillité est notre priorité. Nous ne proposons pas d'assurance voyage directement, mais nous **recommandons vivement** à chaque voyageur de **vérifier qu'il est bien couvert** par son **assurance personnelle** (assurance voyage, carte bancaire, mutuelle, etc.).

Cette couverture vous protège en cas d'imprévu : annulation, incident médical, perte de bagages ou rapatriement. Avant votre départ, pensez donc à **contacter votre assureur** pour connaître les garanties incluses et, si nécessaire, souscrire une option complémentaire.

Voyagez l'esprit léger avec **Gaïa Maroc Évasions**, en toute sécurité et bien assuré.

Où faire du change ?

La monnaie utilisée au Maroc est le **Dirham (DH)**. Vous pouvez apporter librement vos devises, mais leur exportation est interdite. Le **change s'effectue directement sur place**, avec un taux moyen d'environ **1 € = 11 DH**.

Des **bureaux de change agréés** et des **distributeurs automatiques** sont disponibles dans toutes les grandes villes. Pour plus de confort, **Gaïa Maroc Évasions** vous indiquera **les adresses fiables et les meilleurs endroits pour changer votre argent** en toute sécurité.

Qui peut s'occuper de mes vols ?

Nous ne gérons pas directement les réservations de vols. Cependant, **Gaïa Maroc Évasions** peut vous orienter vers des solutions fiables pour trouver vos billets.

Le Maroc est desservi par de nombreuses compagnies, y compris des low-cost, vers des destinations comme **Marrakech, Agadir, Casablanca ou Ouarzazate**, souvent à des tarifs très intéressants.

Astuce voyage : réservez vos vols le plus tôt possible pour profiter des meilleurs prix. Pour toute question sur votre voyage au Maroc, nous restons à votre disposition pour vous conseiller.